

Ben je toch niet tevreden met je bestelling, dan heb je uiteraard de mogelijkheid om je bestelling, of een deel van je bestelling, te retourneren. Je kunt de artikelen retourneren binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling. De artikelen die geretourneerd worden, dienen binnen het termijn van 14 dagen in goede orde ontvangen te zijn in de winkel/webshop. Indien de artikelen te laat bij ons binnenkomen of niet aan de eisen voldoen, zoals vermeld in de algemene voorwaarden, dan hebben we het recht de geretourneerde artikelen te weigeren. Het recht op terugbetaling komt dan te vervallen. De verzendkosten zijn 3,95 euro voor brievenbuspakketjes en 5,95 euro voor pakketpost onder de 30 euro. Bestellingen worden vanaf 30 euro gratis verzonden. Mocht hierna een artikel of meerdere artikelen worden geretourneerd en het totaalbedrag van je bestelling komt onder de 30 euro uit, dan worden er alsnog verzendkosten in rekening gebracht. Dit bedrag zal in mindering gebracht worden op het bedrag van het geretourneerde artikel. Voor verdere voorwaarden betreft het retourneren, willen we je graag verwijzen naar onze algemene voorwaarden op onze website.

Het artikel moet **altijd** met een zak eromheen verzonden worden. Mocht je schoenen retourneren dan mag er **niet** op de originele doos geschreven of geplakt worden.



-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Retourformulier**

Naam:

Reden retour:

* Te klein
* Te groot
* Artikel beschadigd
* Andere reden:

Ordernummer:

Orderdatum:

Artikel:

Maat (indien van toepassing):

Je kunt je pakket via DHL of PostNL op eigen kosten terugsturen naar:

*Be Trendy by Dionne*

*Parelgras 23*

*3902 AP*

*Veenendaal*